附件 3　　玉山國家公園管理處 99 年 03 月份處長信箱滿意度調查表

單位名稱	請問您對於有關機關的答覆內容滿意嗎？						請問您的問題解決了嗎？						請問您不滿意的理由？								
	小計	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	小計	完全解決	部分解決	完全沒有解決	只是提出建議供參考	不知道	小計	無	問題未解決	處理態度不佳	處理時間太慢	內容例係稿，欠缺誠意	曲解法令或引用錯誤	相關機關推諉責任	答復內容與實際情形不符
合計	7 100%	5 71%	1 14%	0	1 14%	0	7 100%	4 57%	2 29%	1 14%	0	0	7 100%	6 86%	1 14%	0	0	0	0	0	0
企劃經理課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境維護課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
遊憩服務課	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保育研究課	1 100%	0	1 100%	0	0	0	1 100%	0	1 100%	0	0	0	1 100%	1 100%	0	0	0	0	0	0	0
解說教育課	1 100%	1 100%	0	0	0	0	1 100%	1 100%	0	0	0	0	1 100%	1 100%	0	0	0	0	0	0	0
會計室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
人事室	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
行政室	3 100%	2 67%	0	0	1 33%	0	3 100%	2 67%	0	1 33%	0	0	3 100%	2 67%	1 33%	0	0	0	0	0	0
排雲站	1 100%	1 100%	0	0	0	0	1 100%	0	1 100%	0	0	0	1 100%	1 100%	0	0	0	0	0	0	0
塔塔加站	1 100%	1 100%	0	0	0	0	1 100%	1 100%	0	0	0	0	1 100%	1 100%	0	0	0	0	0	0	0
梅山站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
南安站	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
入園小組	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0