

## 玉山國家公園管理處 首長信箱案件處理時效分析表

統計期間：民國 99 年 5 月 1 日至 99 年 5 月 31 日

《處理作業統計》

※ 回覆日數係以收件日期為統計基準

項目 數量 處理作業	總 件 數 統 計	本期間辦結件數統計														本期間未結件數統計						
		合計		回覆件數												無效 件數		合計		案件分析		
				3日以內(含)		3日以上 至6日(含)		6日以上 至15日(含)		15日以上 至30日(含)		30日以上		小 計	平 均 日 數	小 計						
		件 數	占 總 件 數 %	件 數	占回覆件數 百分比%	件 數	占回覆件數 百分比%	件 數	占回覆件數 百分比%	件 數	占回覆件數 百分比%	件 數	占回覆件數 百分比%	件 數	占回覆件數 百分比%	件 數	平 均 日 數	件 數	件 數	占 總 件 數 %	未 逾 期 限	已 逾 期 限
合計	43	43	100.00%	41	97.62%	1	2.38%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	42	1.38	1	0	0.00%	0	0
第一類	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0	0.00%	0	0
第二類	30	30	100.00%	30	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	30	0.77	0	0	0.00%	0	0
第三類	12	12	100.00%	11	91.67%	1	8.33%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	12	2.92	0	0	0.00%	0	0
第四類	1	1	100.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0	1	0	0.00%	0	0