

附件 2.

玉山國家公園管理處 首長電子信箱案件處理時效分析表

統計期間：民國 99 年 3 月 1 日至 99 年 3 月 31 日

《 處理作業統計 》

※ 回覆日數係以收件日期為統計基準

項目 數量 處理作業	總 件 數 統 計	本期間辦結件數統計														本期間未結件數統計						
		合計		回覆件數												無效 件數	合計		案件分析			
				3日以內(含)		3日以上 至6日(含)		6日以上 至15日(含)		15日以上 至30日(含)		30日以上		小計	平均 日數				小計	未 逾 期 限	已 逾 期 限	
		件數	占總 件數	件數	占回覆 件數百 分比%	件數	占回覆 件數百 分比%	件數	占回覆 件數百 分比%	件數	占回覆 件數百 分比%	件數	占回覆 件數百 分比%			件數	件數	占總 件數				
合計	55	55	100.0%	54	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	54	1.2	1	0	0.0%	0	0
第一類	2	2	100.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	0.5	0	0	0.0%	0	0
第二類	33	33	100.0%	33	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	33	1	0	0	0.0%	0	0
第三類	19	19	100.0%	19	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	19	1.6	0	0	0.0%	0	0
第四類	1	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0	0	0	1	0	0.0%	0	0