

附件2、玉山國家公園管理處首長電子信箱案件處理時效分析表

統計期間：民國 99 年 2 月 1 日至 99 年 2 月 28 日

《課室別統計》

※ 回復日數係以收件日期為統計基準

項目 數量 單位	總 件 數 統 計	本期間辦結件數統計						本期間未結件數 統計					
		合 計	回復件數					無 件 小 計	合計			案件分 析	
			3日以內(含)			3日以上 至6日(含)						平 均 日 數	未 逾 期 限
			件 數	件 數	占回復件 百分比%	件 數	占回復件 百分比%		件 數	件 數	占總 件數 %		
合計	23	23	23	100.00%	0	0.00%	0.93	0	0	0.00%	0	0	
企劃經理課	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	
環境維護課	4	4	4	100.00%	0	0.00%	1.25	0	0	0.00%	0	0	
遊憩服務課	1	1	1	100.00%	0	0.00%	0.5	0	0	0.00%	0	0	
保育研究課	3	3	3	100.00%	0	0.00%	0.83	0	0	0.00%	0	0	
解說教育課	4	4	4	100.00%	0	0.00%	1	0	0	0.00%	0	0	
會計室	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	
人事室	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	
行政室	5	5	5	100.00%	0	0.00%	1.2	0	0	0.00%	0	0	
排雲管理站	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	
塔塔加管理站	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	
梅山管理站	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	
南安管理站	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	
入園服務小組	6	6	6	100.00%	0	0.00%	0.58	0	0	0.00%	0	0	
未指定課室	0	0	0	0.00%	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	